

2022 年 5 月吉日

お取引先様各位

ダイترون株式会社
グリーン・ファシリティ部

外装箱に関する弊社対応についてのご案内

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社取扱いの Eaton 製 UPS（無停電電源装置）につきまして、配送量の増加に伴い、外装箱のキズや汚れに関するお問合せを多数頂いておりますため、今後の対応につきまして、ご案内をさせていただきます。

弊社では、該当 UPS 製品については重量物につき、国内輸送時において、外装箱にキズや汚れがつくことがございますが、外装箱は製品本体を保護するための 2 次的なものと位置づけており、内装の緩衝材により製品を保護しているため、外装箱のキズや汚れは品質に影響がないものとしております。

つきましては、外装箱のキズや汚れに関する製品の交換、または外装箱の交換等は致し兼ねますので、そのままご使用を頂きます様、お願い申し上げます。

なお、エンドユーザー様（以下：お客様）より、外装箱へのキズ・汚れが原因で受入れ拒否を受ける場合においては、まずは、下記事項をご案内頂き、出来る限りそのままでの受入れをお願い頂きます様、ご対応の程、お願い申し上げます。

【ご案内事項】

- ① 該当 UPS は、日本国内にて全数受入検査をしており、また輸送時は専用の緩衝材により保護されております。
- ② 該当 UPS は、重量物にて、国内輸送時に外装箱に軽度のキズ、汚れが発生する場合がございます。
- ③ 外装箱への軽度なキズ、汚れは、製品本体の品質には影響がございませんので、安心してご使用頂けます。

甚だ勝手なお願いとは存じますが、ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い致します。

敬具