

2024年7月1日



ダイトロン株式会社

Eaton UPS オンサイトサービス保証規定

本保証規定は、ダイトロン株式会社(以下、「弊社」という)が提供する単相小型 Eaton UPS 製品(以下、「Eaton UPS」という)向けオプションの有償保証サービスプログラムのうち、オンサイトサービス(以下、「本サービス」という)についての保証内容を明記したものです。なお本サービスには後述する平日オンサイトサービスとプレミアムオンサイトサービスが含まれます。

1. オンサイトサービス概要

本規定にて定義する本サービスは、対象の機器及び当該オプションのご購入者様もしくは販売代理店のご連絡により弊社が障害と判断した場合、弊社技術者または弊社指定技術者が当該 Eaton UPS の設置場所で障害品もしくは部品(以下、「障害品」という)の交換を行うサービスです。なお本サービスには平日オンサイトサービスとプレミアムオンサイトサービスの2種類がございます。

- プレミアムオンサイトサービスの提供には平日オンサイトサービスをご購入の上、「プレミアムオンサイトライセンスキー(24時間365日対応)」を追加購入いただく必要がございます。
- プレミアムオンサイトサービスは特定の機種・エリア限定での提供サービスとなります。詳細はお問い合わせ下さい。

2. オンサイトサービス提供時間

本サービスの提供時間は下記の通りとなります。

【平日オンサイトサービス】

コール受付時間: 平日 9:00~17:00(祝祭日、弊社の定める休業日を除く)

現地作業時間 : 平日 9:00~17:00(祝祭日、弊社の定める休業日を除く)

※ 現地駆け付けは、原則コール受付(障害切り分け)後、翌営業日もしくは翌々営業日となります。

※ 尚、上記以外の作業時間をご希望の場合は別途お見積りいたします。

※ 本サービスの提供にあたり必要な交換品(本体・部品等)は、原則、翌営業日までに発送いたします。

(北海道、沖縄、離島等は到着が遅れる場合もございます)

【プレミアムオンサイトサービス】

コール受付時間: 24時間365日

現地作業時間 : 24時間365日

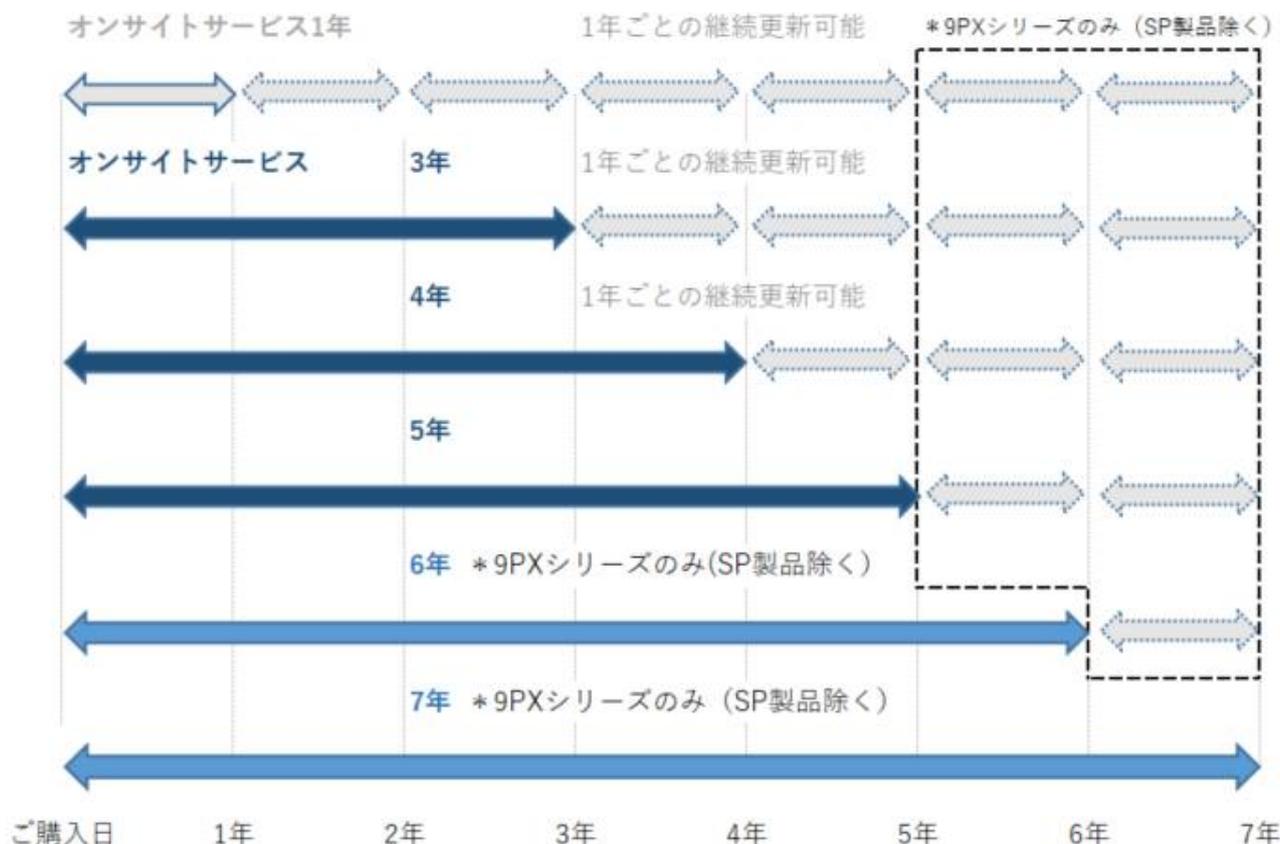
※ 現地駆け付けは、原則コール受付(障害切り分け)後、4時間以内(ベストエフォート)となります。

※ 本サービスの提供にあたり必要な交換品(本体・部品等)は、原則、駆け付け時にお持ち致します。

3. オンラインサービス提供期間

本サービスは、下図の条件にて提供させていただきます。

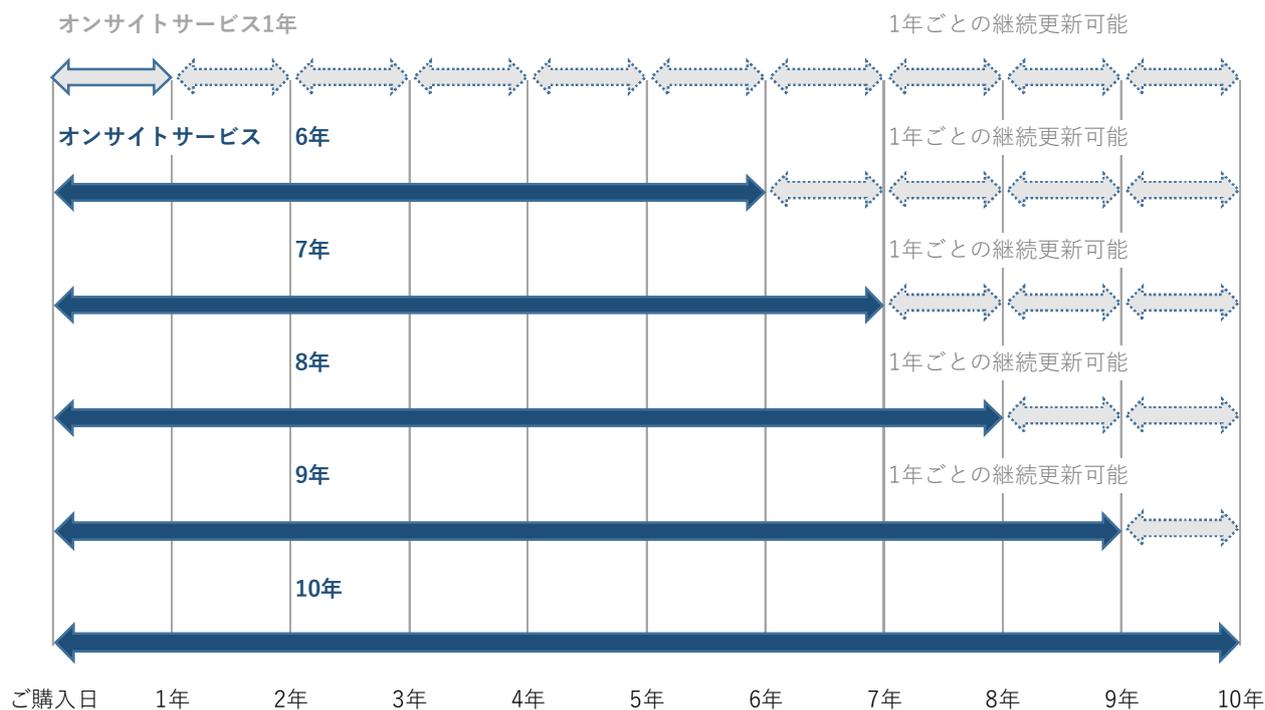
鉛バッテリーUPS



	サービス期間***	サービス依頼受付時間
オンラインサービス1年*(-01)	12ヵ月	【平日オンライン】 平日 月曜日～金曜日 09:00-17:00 祝祭日・弊社の定める休業日を除く
オンラインサービス3年付き**(-03)	36ヵ月	
オンラインサービス4年付き**(-04)	48ヵ月	
オンラインサービス5年付き**(-05)	60ヵ月	
オンラインサービス6年付き**(-06)	72ヵ月	【プレミアムオンライン】 24時間 365日
オンラインサービス7年付き**(-07)	84ヵ月	

- * オンラインサービス1年型番はサービスのみの商品です。本体は含まれておりません。
オンラインサービス1年をご購入のお客様でサービス期間を継続延長される場合は、満了の1ヵ月前には更新手続きをする必要がございます。手続きが行われず、期間満了となった場合は当該サービスの提供を終了させていただきます。
- ** オンラインサービス3年/4年/5年/6年/7年はEaton UPS本体とのセット商品です。オンラインサービス6年/7年は、9PXシリーズ（SPモデルを除く）に限ります。
- *** サービスの提供は一部の9PX製品を除き、ご購入から最大5年間までとさせていただきます。オンラインサービス3年をご購入のお客様でサービス期間の継続延長をご希望の場合は、最大2年間の単年更新延長が可能です。

リチウムバッテリーUPS



商品名	サービス期間***	サービス依頼受付時間
オンサイトサービス1年*(-01)	12ヵ月	【平日オンサイト】 平日 月曜日～金曜日 09:00-17:00 祝祭日・弊社の定める休業日を除く
オンサイトサービス6年付き**(-06)	72ヵ月	
オンサイトサービス7年付き**(-07)	84ヵ月	
オンサイトサービス8年付き**(-08)	96ヵ月	
オンサイトサービス9年付き**(-09)	108ヵ月	
オンサイトサービス10年付き**(-010)	120ヵ月	【プレミアムオンサイト】 24時間 365日

- * オンサイトサービス1年型番はサービスのみの商品です。本体は含まれておりません。
 オンサイトサービス1年をご購入のお客様でサービス期間を継続延長される場合は、満了の1ヵ月前には更新手続きをする必要がございます。手続きが行われず、期間満了となった場合は当該サービスの提供を終了させていただきます。
- ** オンサイトサービス6年/7年/8年/9年/10年はEaton UPS本体とのセット商品です。
- *** サービスの提供ご購入から最大10年間までとさせていただきます。オンサイトサービス6年をご購入のお客様でサービス期間の継続延長をご希望の場合は、最大4年間の単年更新延長が可能です。

4. オンサイトサービス提供条件

- 本サービスの対象となる障害内容はバッテリーの劣化や本体故障となります。
- バッテリー異常 (fault) アラームが出た場合は、交換用バッテリーの提供となります。
- 本サービスの料金は、途中解約された場合でも返金いたしません。
- オンサイトサービス付き商品は、Eaton UPS 本体とオンサイトサービスのセット商品です。
- 本サービスのご提供には弊社 HP より「ご購入者登録」を行って頂く必要がございます。Eaton UPS のご購入後1か月以内に登録がなされない場合は、サービス内容が後出しセンドバックに変更となります。ご購入後は速やかに「ご購入者登録」をお願い致します。
- 次の事項は本サービスの提供範囲外となります。
 - (1) 障害および障害品の原因分析
 - (2) 不具合報告書の作成
 - (3) バッテリーの予防交換
 - ※ 【battery replacement recommended】の表示は、予防交換扱いとなり、本サービスの提供範囲外です。
 - ※ バッテリー異常 (fault) アラームが確認できない場合は、本サービスの提供範囲外です。
 - (4) Eaton UPS 管理ソフトウェア及び Eaton UPS 本体のファームウェアに関するサービス対応
 - (5) 交換品 (Eaton UPS 本体およびオプション類) の各種設定
 - (6) Eaton UPS に同梱されているアクセサリ類およびオプション類
 - ※ Network Management Card ,Relay Card, 付属品, 付属ケーブル等。
 - ただし、これらの製品は先出しセンドバックサービスにて対応致します

5. 製品交換について

本サービスの対象品 (該当の故障品) と同一品または同等品と交換します。

6. 免責事項

地震、風水害等の天災地変、戦争、内乱等、その他の不可抗力により本サービスの履行不能となった場合、弊社は責任を負わないものとします。

以上